

# Flexible Zeugniserstellung

## ARBEITSZEUGNISSE ERSTELLEN LEICHT GEMACHT

Das Erstellen von Arbeitszeugnissen stellt für Unternehmen und deren Personalabteilungen eine immer größer werdende Herausforderung dar. Immer mehr Arbeitnehmer setzen sich bei unzureichenden Formulierungen und unvollständigen Tätigkeitsbeschreibungen zur Wehr. Gleichzeitig erwartet der Mitarbeiter eine schnelle Fertigstellung des Zeugnisses. Um diesen Spagat zwischen Prozessgeschwindigkeit und Prozesssicherheit zu ermöglichen, entwickelte die scdsoft AG, seit über 10 Jahren Special Expertise Partner für SAP HCM, in enger Zusammenarbeit mit der FESTO AG & Co. KG, dem weltweit führenden Anbieter von Automatisierungstechnik, einen in SAP HCM integrierten Zeugnisgenerator.

Ausgangspunkt der Neuentwicklung war die Situation, dass die für die Zeugniserstellung bisher eingesetzte excelbasierte Eigenentwicklung nicht mehr zur IT-Strategie von FESTO passte. In Workshops mit allen Prozessbeteiligten wurden die Anforderungen und Ziele an die zukünftige IT-Lösung zur Zeugniserstellung vereinbart:

- Einfache Benutzerführung
- Integriert in SAP HCM
- Revisionsicher
- Rechtssicher
- Workflowintegriert
- Rollenbasierter Servicezugriff
- Rollout ohne lokale Installation

Das Ergebnis dieser Zusammenarbeit war ein in SAP HCM integrierter Zeugnisgenerator, welcher alle diese Anforderungen erfüllt. Dabei kann der Prozess der Zeugniserstellung aus verschiedenen Ebenen heraus gestartet werden (Manager, Mitarbeiter, HR, HR-All-in-One). Je nach Zeugnisart, die gewählt wird, unterscheiden sich Aufbau und Inhalt des Arbeitszeugnisses. Während der Bewertungsphase (siehe Abbildung) kann jederzeit zwischen der Bewertungs- und der Druckansicht gewechselt werden. Ein Wasserzeichen in der Druckansicht sorgt zusätzlich dafür, dass das Arbeitszeugnis abschließend nicht durch die Führungskraft erstellt werden kann. Zeugnisinhalt und Bewertung werden im Anschluss per Workflow an HR geschickt. HR hat nun die Aufgabe, das Arbeitszeugnis einer Kontrolle zu unterziehen und wenn nötig zu ergänzen. Tools zur Prozessanalyse und Statistik runden das Applikationspaket ab.

Die Vorteile des Zeugnisgenerators zeigen sich bereits zu Beginn klar und deutlich: Durch die SAP integrierte Add-On-Lösung konnte die

durchschnittliche Prozessdauerzeit Mitarbeiter – Führungskraft – HR – Mitarbeiter auf ca. 5 Tage reduziert werden. Darüber hinaus ist die einfache Bedienung der Applikation von großem Nutzwert. „Unsere Erfahrungen haben gezeigt, dass der Zeugnisgenerator ohne Schulungsmaßnahmen von allen Anwendern bedient werden kann. Der große Vorteil ist, dass die gesamte Lösung in 4-6 Wochen produktiv eingeführt werden kann und den Benutzern danach sofort zur Verfügung steht“, so die Autorin Annette Fröschle, Referentin für Personalsysteme bei FESTO.

Derzeit arbeiten bei FESTO über 20 HR-Sachbearbeiter und HR-Referenten mit der Anwendung und erreichen etwa 550 Führungskräfte mit dem Service zur integrierten Zeugniserstellung. Insgesamt über 6.000 Beschäftigte und ca. 1.000 Aushilfen haben einen Anspruch auf ein qualitativ hochwertiges Arbeitszeugnis und trotz einer geringen Fluktuationsrate werden pro Jahr über 1.000 Zeugnisse erstellt. ◀



Annette Fröschle,  
Referentin für Personalsysteme  
bei der FESTO AG & Co. KG.